

Số: /KH-NTTHN

Hoài Nhơn Tây, ngày tháng 8 năm 2026

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện Chương trình phòng, chống mua bán người và công tác tiếp nhận, bảo vệ và hỗ trợ nạn nhân, người đang trong quá trình xác định là nạn nhân và người dưới 18 tuổi đi cùng giai đoạn 2026 - 2030 và định hướng đến năm 2035 tại Trung tâm Nuôi dưỡng người tâm thần Hoài Nhơn

Thực hiện Quyết định số 33/QĐ-TTg ngày 07/01/2026 của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành Chương trình phòng, chống mua bán người giai đoạn 2026 - 2030 và định hướng đến năm 2035; Quyết định số 1194/QĐ-BYT ngày 28/4/2026 của Bộ Y tế phê duyệt Kế hoạch triển khai thực hiện Chương trình phòng, chống mua bán người giai đoạn 2026 - 2030 và định hướng đến năm 2035; Kế hoạch số 101/KH-UBND ngày 17/3/2026 của UBND tỉnh Gia Lai về triển khai thực hiện Chương trình phòng, chống mua bán người giai đoạn 2026 - 2030 và định hướng đến năm 2035 trên địa bàn tỉnh Gia Lai; Kế hoạch số 160/KH-SYT ngày 26/6/2026 của Sở Y tế Gia Lai về triển khai thực hiện Chương trình phòng, chống mua bán người và công tác tiếp nhận, bảo vệ và hỗ trợ nạn nhân, người đang trong quá trình xác định là nạn nhân và người dưới 18 tuổi đi cùng trên địa bàn tỉnh Gia Lai giai đoạn 2026 - 2030 và định hướng đến năm 2035;

Trung tâm Nuôi dưỡng người tâm thần Hoài Nhơn xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện với các nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Tổ chức quán triệt, triển khai đầy đủ, kịp thời, thống nhất các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và nhiệm vụ được Sở Y tế giao về phòng, chống mua bán người; tiếp nhận, bảo vệ và hỗ trợ nạn nhân, người đang trong quá trình xác định là nạn nhân và người dưới 18 tuổi đi cùng.

b) Xác định cụ thể trách nhiệm của Ban Giám đốc, các phòng, bộ phận chuyên môn, viên chức và người lao động của Trung tâm; bảo đảm nguyên tắc “rõ người, rõ việc, rõ thời gian, rõ trách nhiệm, rõ sản phẩm, rõ thẩm quyền” trong quá trình tổ chức thực hiện.

c) Phát huy vai trò của Trung tâm là cơ sở trợ giúp xã hội trong việc phối hợp tiếp nhận, quản lý, chăm sóc, bảo vệ và cung cấp các dịch vụ hỗ trợ phù hợp cho nạn nhân, người đang trong quá trình xác định là nạn nhân và người dưới 18 tuổi đi cùng khi được cơ quan có thẩm quyền chuyển giao hoặc đề nghị hỗ trợ.

d) Nâng cao nhận thức, trách nhiệm, kiến thức và kỹ năng của viên chức, người lao động về phòng, chống mua bán người; kỹ năng nhận diện, tiếp cận, hỗ trợ đối tượng dễ bị tổn thương; hạn chế nguy cơ kỳ thị, phân biệt đối xử hoặc xâm phạm quyền, lợi ích hợp pháp của người được hỗ trợ.

đ) Thực hiện việc tiếp nhận, bảo vệ và hỗ trợ theo nguyên tắc lấy nạn nhân, người đang trong quá trình xác định là nạn nhân làm trung tâm; tôn trọng quyền con người, quyền trẻ em; bảo đảm bình đẳng giới, an toàn, bí mật đời sống riêng tư và thông tin cá nhân.

2. Yêu cầu

a) Các nhiệm vụ phải được triển khai nghiêm túc, thường xuyên, đồng bộ, phù hợp với chức năng, nhiệm vụ, điều kiện thực tế và khả năng cung cấp dịch vụ của Trung tâm.

b) Bảo đảm phối hợp chặt chẽ với Sở Y tế, cơ quan Công an, chính quyền địa phương, cơ sở y tế, các cơ sở trợ giúp xã hội và các cơ quan, đơn vị có liên quan trong tiếp nhận, bảo vệ, chăm sóc và hỗ trợ đối tượng.

c) Lồng ghép nhiệm vụ phòng, chống mua bán người vào hoạt động chuyên môn về tiếp nhận, quản lý, nuôi dưỡng, chăm sóc sức khỏe, chăm sóc sức khỏe tâm thần, phục hồi chức năng, công tác xã hội và các hoạt động trợ giúp xã hội khác của Trung tâm.

d) Việc thu thập, quản lý, sử dụng và cung cấp thông tin liên quan đến nạn nhân, người đang trong quá trình xác định là nạn nhân phải đúng thẩm quyền, đúng mục đích; thực hiện nghiêm các quy định về bảo mật thông tin và bảo vệ dữ liệu cá nhân.

II. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu tổng quát

Triển khai đồng bộ, hiệu quả các nhiệm vụ phòng, chống mua bán người và công tác tiếp nhận, bảo vệ, hỗ trợ nạn nhân, người đang trong quá trình xác định là nạn nhân và người dưới 18 tuổi đi cùng tại Trung tâm; góp phần phòng ngừa, phát hiện sớm các nguy cơ, bảo đảm đối tượng thuộc phạm vi tiếp nhận của Trung tâm được chăm sóc sức khỏe thể chất, tinh thần, hỗ trợ tâm lý, nhu cầu thiết yếu và kết nối các dịch vụ trợ giúp phù hợp theo quy định của pháp luật.

Nâng cao năng lực, trách nhiệm của đội ngũ viên chức, người lao động; tăng cường phối hợp liên ngành, bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp, sự an toàn, danh dự và nhân phẩm của nạn nhân và người đang trong quá trình xác định là nạn nhân.

2. Mục tiêu cụ thể

2.1. Giai đoạn 2026 - 2030

a) Tổ chức quán triệt, phổ biến các quy định của pháp luật và văn bản chỉ đạo của cấp trên về phòng, chống mua bán người đến viên chức, người lao động của Trung tâm bằng hình thức phù hợp.

b) Lòng ghép nội dung phòng, chống mua bán người, nhận diện nguy cơ, bảo vệ nhóm dễ bị tổn thương vào các hoạt động chuyên môn, công tác xã hội, chăm sóc sức khỏe tâm thần, phục hồi chức năng và chăm sóc đối tượng tại Trung tâm.

c) Chủ động phối hợp tiếp nhận, đánh giá nhu cầu và hỗ trợ kịp thời các trường hợp là nạn nhân, người đang trong quá trình xác định là nạn nhân và người dưới 18 tuổi đi cùng được cơ quan có thẩm quyền chuyển giao.

d) Phấn đấu 100% trường hợp thuộc đối tượng nêu trên do Trung tâm tiếp nhận được đánh giá nhu cầu và tiếp cận các dịch vụ hỗ trợ phù hợp theo chức năng, nhiệm vụ và được kết nối, chuyển gửi đến cơ quan, cơ sở cung cấp dịch vụ khác khi vượt quá khả năng của Trung tâm.

đ) Bảo đảm các đối tượng được tiếp nhận được chăm sóc sức khỏe ban đầu, hỗ trợ nhu cầu thiết yếu, tư vấn, hỗ trợ tâm lý, bảo vệ thông tin cá nhân và các quyền, lợi ích hợp pháp theo quy định.

e) Phấn đấu đến năm 2030 có ít nhất 70% viên chức, người lao động trực tiếp thực hiện công tác tiếp nhận, chăm sóc, công tác xã hội và hỗ trợ đối tượng được tham gia tập huấn, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng liên quan đến hỗ trợ nạn nhân bị mua bán.

g) Thực hiện đầy đủ chế độ theo dõi, thống kê, báo cáo các trường hợp phát sinh; bảo đảm thông tin chính xác, kịp thời và bảo mật theo quy định.

2.2. Định hướng đến năm 2035

a) Tiếp tục nâng cao chất lượng công tác tiếp nhận, quản lý, chăm sóc sức khỏe, hỗ trợ tâm lý, phục hồi chức năng và công tác xã hội đối với nạn nhân, người đang trong quá trình xác định là nạn nhân và người dưới 18 tuổi đi cùng.

b) Duy trì mục tiêu 100% đối tượng thuộc phạm vi tiếp nhận của Trung tâm được tiếp cận các dịch vụ hỗ trợ theo nhu cầu và theo quy định của pháp luật.

c) Phấn đấu đến năm 2035 có ít nhất 90% viên chức, người lao động có liên quan trực tiếp đến công tác hỗ trợ đối tượng được tập huấn, bồi dưỡng kiến thức và kỹ năng chuyên môn về hỗ trợ nạn nhân bị mua bán.

d) Tiếp tục hoàn thiện quy trình phối hợp nội bộ; nâng cao điều kiện cơ sở vật chất, chất lượng dịch vụ và năng lực của đội ngũ làm công tác trợ giúp xã hội, chăm sóc sức khỏe và hỗ trợ tâm lý.

III. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo

a) Ban Giám đốc Trung tâm tổ chức quán triệt, triển khai nghiêm túc các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và văn bản chỉ đạo của Sở Y tế về phòng, chống mua bán người.

b) Xác định công tác tiếp nhận, bảo vệ, chăm sóc và hỗ trợ nạn nhân, người đang trong quá trình xác định là nạn nhân là một trong những nhiệm vụ cần được lồng ghép vào công tác trợ giúp xã hội, chăm sóc sức khỏe và bảo vệ các nhóm dễ bị tổn thương.

c) Chủ động rà soát khả năng tiếp nhận, bố trí nơi ở, điều kiện chăm sóc, nhân lực, thuốc, vật tư y tế, các điều kiện bảo đảm an toàn và hỗ trợ tâm lý để sẵn sàng thực hiện nhiệm vụ khi có yêu cầu.

d) Định kỳ hoặc khi cần thiết kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện; kịp thời phát hiện, chấn chỉnh những tồn tại, hạn chế và báo cáo cấp có thẩm quyền các khó khăn, vướng mắc vượt thẩm quyền.

Phân công: Ban Giám đốc Trung tâm chỉ đạo chung; bộ phận được Giám đốc giao làm đầu mối tham mưu, theo dõi; các phòng, bộ phận chuyên môn phối hợp thực hiện theo chức năng, nhiệm vụ.

2. Công tác tuyên truyền, phòng ngừa

a) Tổ chức phổ biến, tuyên truyền các quy định của pháp luật về phòng, chống mua bán người; phương thức, thủ đoạn của tội phạm mua bán người; quyền, nghĩa vụ và các chế độ hỗ trợ đối với nạn nhân.

b) Lồng ghép nội dung phòng, chống mua bán người vào các buổi họp, sinh hoạt chuyên môn, sinh hoạt tập thể, hoạt động công tác xã hội và các chương trình truyền thông, giáo dục tại Trung tâm.

c) Hằng năm tổ chức các hoạt động phù hợp hưởng ứng “Ngày Thế giới phòng, chống mua bán người” và “Ngày Toàn dân phòng, chống mua bán người 30/7”.

d) Khai thác, sử dụng tài liệu, tờ rơi, áp phích, video, tài liệu truyền thông do cơ quan có thẩm quyền cung cấp; đăng tải, phổ biến thông tin phù hợp trên các kênh thông tin của Trung tâm.

đ) Tăng cường giáo dục đạo đức nghề nghiệp, trách nhiệm của viên chức, người lao động trong bảo vệ đối tượng yếu thế; nghiêm cấm các hành vi lợi dụng nhiệm vụ chăm sóc, nuôi dưỡng, khám chữa bệnh hoặc tiếp xúc với đối tượng để thực hiện, tiếp tay, che giấu hành vi vi phạm pháp luật.

e) Khi phát hiện thông tin hoặc dấu hiệu nghi vấn về hành vi mua bán người, kịp thời báo cáo Ban Giám đốc và phối hợp cơ quan có thẩm quyền xử lý theo quy định.

3. Phát hiện, tiếp nhận thông tin và phối hợp xử lý hành vi có dấu hiệu vi phạm

a) Nâng cao trách nhiệm của viên chức, người lao động trong việc phát hiện các biểu hiện nghi vấn đối với người được tiếp nhận, chăm sóc tại Trung

tâm, nhất là các trường hợp có dấu hiệu bị bạo lực, bóc lột, kiểm soát, ép buộc, lừa đảo hoặc có thông tin liên quan đến hành vi mua bán người.

b) Khi phát hiện trường hợp có dấu hiệu là nạn nhân hoặc người đang trong quá trình xác định là nạn nhân, viên chức, người lao động phải báo cáo ngay người có trách nhiệm; không tự ý công khai, cung cấp hoặc chia sẻ thông tin cá nhân.

c) Phối hợp cơ quan Công an, Sở Y tế, chính quyền địa phương và các cơ quan có thẩm quyền trong tiếp nhận, xác minh và xử lý vụ việc; cung cấp hồ sơ, tài liệu thuộc phạm vi quản lý khi có yêu cầu hợp pháp.

d) Thực hiện nghiêm quy định về bảo mật danh tính, tình trạng sức khỏe, hồ sơ bệnh án, hoàn cảnh gia đình và các thông tin riêng tư khác của người được hỗ trợ.

đ) Không để xảy ra các hành vi kỳ thị, phân biệt đối xử, xúc phạm danh dự, nhân phẩm, đe dọa, ép buộc hoặc cản trở người được hỗ trợ tiếp cận các cơ quan chức năng.

4. Công tác tiếp nhận, bảo vệ và hỗ trợ

4.1. Phối hợp tiếp nhận, xác minh và bảo vệ

a) Khi có đề nghị tiếp nhận của cơ quan có thẩm quyền, Trung tâm chủ động phối hợp để tiếp nhận nạn nhân, người đang trong quá trình xác định là nạn nhân và người dưới 18 tuổi đi cùng theo đúng quy định, phù hợp với chức năng, nhiệm vụ và khả năng của Trung tâm.

b) Thực hiện kiểm tra, đánh giá ban đầu về tình trạng sức khỏe, tâm lý, nhu cầu thiết yếu và nguy cơ mất an toàn của người được tiếp nhận để xây dựng phương án chăm sóc, hỗ trợ phù hợp.

c) Trường hợp đối tượng cần cấp cứu, điều trị chuyên sâu hoặc dịch vụ vượt khả năng chuyên môn của Trung tâm, kịp thời phối hợp chuyển tuyến, chuyển gửi đến cơ sở y tế hoặc cơ sở cung cấp dịch vụ phù hợp.

d) Đối với người dưới 18 tuổi đi cùng, việc chăm sóc, bảo vệ và hỗ trợ phải chú trọng lợi ích tốt nhất của trẻ em; bảo đảm môi trường an toàn và thực hiện phối hợp với cơ quan có chức năng bảo vệ trẻ em khi cần thiết.

4.2. Cung cấp các dịch vụ hỗ trợ

a) Tùy theo nhu cầu, tình trạng và quy định hiện hành, tổ chức hoặc phối hợp thực hiện:

Bố trí nơi ở an toàn, phù hợp;

Hỗ trợ nhu cầu thiết yếu;

Sơ cứu, cấp cứu, khám bệnh, chữa bệnh và chăm sóc sức khỏe ban đầu;

Chăm sóc sức khỏe tâm thần, hỗ trợ tâm lý, ổn định tinh thần;

Phục hồi chức năng theo nhu cầu và khả năng chuyên môn;

Tư vấn, hỗ trợ ban đầu về các quyền và chế độ được hưởng;

Thực hiện công tác xã hội, đánh giá nhu cầu và lập kế hoạch hỗ trợ;

Kết nối, chuyển gửi để được trợ giúp pháp lý, giáo dục, học nghề, việc làm, trợ giúp xã hội và hỗ trợ hòa nhập cộng đồng khi cần thiết.

b) Trong quá trình chăm sóc, hỗ trợ phải tôn trọng ý kiến, nguyện vọng và quyền quyết định của người được hỗ trợ trong phạm vi pháp luật cho phép; không ép buộc cung cấp thông tin không cần thiết.

c) Bảo đảm an toàn về nơi ở, hồ sơ, thông tin cá nhân và tình trạng sức khỏe; hạn chế người không có nhiệm vụ tiếp cận thông tin của đối tượng.

d) Phối hợp với cơ quan chức năng cung cấp thông tin, tài liệu, hồ sơ chuyên môn khi có yêu cầu đúng thẩm quyền; bảo đảm chính xác, khách quan và tuân thủ quy định về bảo mật.

5. Rà soát, hoàn thiện quy trình và nâng cao chất lượng dịch vụ tại Trung tâm

a) Rà soát các quy chế, quy trình nội bộ có liên quan đến tiếp nhận, quản lý, chăm sóc, công tác xã hội, quản lý hồ sơ và bảo mật thông tin để kịp thời bổ sung nội dung phù hợp với yêu cầu hỗ trợ nạn nhân bị mua bán.

b) Triển khai xây dựng quy trình, bộ công cụ sàng lọc, nhận diện và đánh giá nhu cầu đối với nạn nhân, người đang trong quá trình xác định là nạn nhân.

c) Rà soát điều kiện cơ sở vật chất, nơi lưu trú, điều kiện chăm sóc y tế, tâm lý, an toàn, riêng tư; đề xuất sửa chữa, bổ sung trang thiết bị cần thiết theo khả năng và nguồn lực được giao.

d) Chủ động đề xuất Sở Y tế hướng dẫn hoặc tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong quá trình tổ chức tiếp nhận và cung cấp dịch vụ.

6. Đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn nâng cao năng lực

a) Cử viên chức, người lao động tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn do Sở Y tế hoặc cơ quan có thẩm quyền tổ chức về:

Quy trình tiếp nhận, bảo vệ và hỗ trợ nạn nhân;

Kỹ năng nhận diện, sàng lọc dấu hiệu mua bán người;

Kỹ năng tiếp cận, giao tiếp, tư vấn với người dễ bị tổn thương;

Hỗ trợ tâm lý, chăm sóc sức khỏe tâm thần và phục hồi tinh thần;

Kỹ năng công tác xã hội, quản lý trường hợp và chuyển gửi dịch vụ;

Bảo mật thông tin và bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp của người được hỗ trợ.

b) Tổ chức phổ biến lại nội dung tập huấn cho viên chức, người lao động có liên quan tại Trung tâm; từng bước chuẩn hóa kiến thức, kỹ năng của đội ngũ trực tiếp chăm sóc, quản lý và hỗ trợ đối tượng.

c) Khuyến khích trao đổi, chia sẻ kinh nghiệm xử lý tình huống và các mô hình, cách làm hiệu quả trong công tác trợ giúp xã hội và chăm sóc sức khỏe tâm thần.

7. Công tác quản lý thông tin, thống kê và báo cáo

a) Thực hiện lập, quản lý hồ sơ các trường hợp được tiếp nhận, bảo đảm đầy đủ, chính xác, lưu trữ an toàn và đúng quy định.

b) Chỉ thu thập thông tin cần thiết phục vụ hoạt động chăm sóc, hỗ trợ và yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền; không sử dụng thông tin của người được hỗ trợ vào mục đích khác.

c) Thực hiện thống kê, tổng hợp số liệu phục vụ chế độ báo cáo định kỳ, đột xuất và việc cập nhật, kết nối dữ liệu theo hướng dẫn của Sở Y tế.

d) Không cung cấp thông tin, hình ảnh của nạn nhân, người đang trong quá trình xác định là nạn nhân cho tổ chức, cá nhân không có thẩm quyền; việc truyền thông về trường hợp cụ thể phải tuân thủ đầy đủ quy định về bảo mật.

8. Tăng cường phối hợp và huy động nguồn lực

a) Tăng cường phối hợp với các cơ sở y tế, cơ sở trợ giúp xã hội, cơ quan Công an, chính quyền địa phương và các tổ chức có liên quan để bảo đảm cung cấp dịch vụ liên tục, phù hợp với nhu cầu của đối tượng.

b) Chủ động kết nối các nguồn hỗ trợ hợp pháp từ tổ chức, cá nhân để bổ sung nguồn lực chăm sóc, hỗ trợ đối tượng theo quy định.

c) Tham gia các chương trình, dự án, hội nghị, hội thảo, hoạt động hợp tác liên quan đến phòng, chống mua bán người và hỗ trợ nạn nhân khi được Sở Y tế phân công.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bố trí trong dự toán ngân sách nhà nước hằng năm của Trung tâm theo phân cấp ngân sách và quy định hiện hành.

2. Lồng ghép nguồn kinh phí thực hiện với các nhiệm vụ thường xuyên, chương trình, kế hoạch có liên quan đến công tác trợ giúp xã hội, chăm sóc sức khỏe, chăm sóc sức khỏe tâm thần, bảo vệ trẻ em và các hoạt động khác của Trung tâm.

3. Huy động các nguồn tài trợ, viện trợ, đóng góp tự nguyện của các tổ chức, cá nhân và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định của pháp luật.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Giám đốc Trung tâm

Chỉ đạo, tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch; định kỳ kiểm tra, đôn đốc các phòng, bộ phận chuyên môn; kịp thời chỉ đạo xử lý hoặc báo cáo Sở Y tế đối với các khó khăn, vướng mắc vượt thẩm quyền.

2. Phòng nghiệp vụ được giao làm đầu mối

- Tham mưu Ban Giám đốc xây dựng Kế hoạch triển khai, theo dõi và đôn đốc thực hiện Kế hoạch.

- Phối hợp các phòng, bộ phận chuyên môn tổng hợp số liệu, kết quả thực hiện.

- Tham mưu cử viên chức tham gia các lớp đào tạo, tập huấn; tiếp nhận và phổ biến tài liệu, văn bản hướng dẫn của cấp trên.

- Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ 6 tháng, hằng năm và đột xuất khi có yêu cầu về Sở Y tế theo quy định.

3. Phòng Hành chính - Tổng hợp

- Phối hợp thực hiện nội dung Kế hoạch, hỗ trợ nhu cầu thiết yếu đầy đủ để cung cấp nếu có trường hợp đối tượng là nạn nhân.

- Thanh quyết toán theo quy định.

4. Phòng Y tế - Phục hồi chức năng

Phối hợp thực hiện nội dung Kế hoạch, phối hợp tiếp nhận, khám sàng lọc tình trạng sức khỏe ban đầu, tổn thương cơ thể, sang chấn tâm lý hay không để chăm sóc sức khỏe phù hợp, nếu có trường hợp đối tượng là nạn nhân.

4. Viên chức và người lao động

Nghiêm túc thực hiện các quy định về phòng, chống mua bán người; nâng cao tinh thần trách nhiệm trong phát hiện, báo cáo các dấu hiệu nghi vấn; tôn trọng, bảo vệ quyền, danh dự, nhân phẩm, thông tin cá nhân của người được Trung tâm tiếp nhận, quản lý và chăm sóc.

Trên đây là kế hoạch triển khai thực hiện Chương trình phòng, chống mua bán người và công tác tiếp nhận, bảo vệ và hỗ trợ nạn nhân, người đang trong quá trình xác định là nạn nhân và người dưới 18 tuổi đi cùng gia đoạn 2026 - 2030 và định hướng đến năm 2035 tại Trung tâm Nuôi dưỡng người tâm thần Hoài Nhơn. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các phòng, bộ phận kịp thời báo cáo Ban Giám đốc Trung tâm để xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế tỉnh Gia Lai;
- Ban Giám đốc TT;
- Các phòng chuyên môn TT;
- Lưu: VT, NV.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Võ Khắc Trục