

UBND TỈNH GIA LAI
SỞ Y TẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SYT-BTXH&TE
V/v triển khai, sử dụng Tài liệu
hướng dẫn truyền thông về phòng,
chống xâm hại trẻ em

Gia Lai, ngày tháng 8 năm 2026

Kính gửi:

- Ủy ban nhân dân các xã, phường;
- Các đơn vị trực thuộc Sở Y tế.

Thực hiện Quyết định số 63/QĐ-BMTE ngày 26/6/2026 của Cục Bà mẹ và Trẻ em về việc Ban hành Tài liệu “Hướng dẫn truyền thông về phòng, chống xâm hại trẻ em” (sau đây gọi tắt là Tài liệu), Sở Y tế kính đề nghị Ủy ban nhân dân các xã, phường và yêu cầu các đơn vị trực thuộc Sở triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Đối với Ủy ban nhân dân các xã, phường

- Tổ chức phổ biến Tài liệu đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của các cơ quan, đơn vị và cộng tác viên.

- Căn cứ tình hình thực tế của địa phương và từng nhóm đối tượng để lựa chọn nội dung, thông điệp, hình thức, kênh truyền thông phù hợp; chú trọng truyền thông đối với trẻ em, cha mẹ, người chăm sóc trẻ em, giáo viên và các nhóm có nguy cơ cao. Tăng cường lồng ghép nội dung phòng, chống xâm hại trẻ em trong hoạt động chuyên môn, sinh hoạt cộng đồng, trường học, hệ thống truyền thanh cơ sở, mạng xã hội và các hình thức phù hợp khác.

- Tăng cường phối hợp giữa chính quyền địa phương, cơ quan công an, cơ sở giáo dục, cơ sở y tế, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội trong công tác truyền thông, phát hiện, tiếp nhận thông tin và hỗ trợ trẻ em. Tuyên truyền, phổ biến Tổng đài điện thoại quốc gia bảo vệ trẻ em 111 và đầu mối tiếp nhận thông tin tại địa phương.

- Bảo đảm hoạt động truyền thông được tổ chức an toàn, vì lợi ích tốt nhất của trẻ em; nội dung dễ hiểu, phù hợp với độ tuổi, nhận thức, văn hóa và hoàn cảnh của từng nhóm đối tượng. Không sử dụng nội dung, ngôn ngữ, hình ảnh hoặc tình huống mang tính đổ lỗi, kỳ thị, phân biệt đối xử hoặc gây tổn thương cho trẻ em; không công khai thông tin làm lộ danh tính hoặc xâm phạm đời sống riêng tư của trẻ em.

- Chỉ đạo người làm công tác trẻ em thực hiện kịp thời việc tiếp nhận thông tin, đánh giá ban đầu mức độ nguy cơ và mức độ tổn hại của trẻ em; phối hợp với cơ quan, tổ chức, cá nhân liên quan xác định nhu cầu hỗ trợ, can thiệp và thực hiện các biện pháp hỗ trợ, can thiệp theo quy định khi trẻ em bị xâm hại hoặc có nguy cơ bị xâm hại.

2. Đối với các đơn vị trực thuộc Sở Y tế

- Tổ chức phổ biến, nghiên cứu và vận dụng Tài liệu phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của đơn vị; lồng ghép nội dung phòng, chống xâm hại trẻ em trong hoạt động truyền thông, tư vấn, khám bệnh, chữa bệnh, chăm sóc sức khỏe, trợ giúp xã hội và các hoạt động chuyên môn có liên quan.

- Chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan trong công tác truyền thông, phát hiện, tiếp nhận và xử lý thông tin về trẻ em bị xâm hại hoặc có nguy cơ bị xâm hại; tuyên truyền về Tổng đài điện thoại quốc gia bảo vệ trẻ em số 111.

- Đối với các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh: thực hiện tiếp nhận, khám bệnh, chữa bệnh kịp thời cho trẻ em bị xâm hại; hỗ trợ tâm lý ban đầu; bảo đảm bí mật thông tin; hướng dẫn thu thập bằng chứng, lưu giữ chứng cứ về tổn hại và lưu trữ hồ sơ khám bệnh, chữa bệnh theo quy định; phối hợp chuyển gửi, hỗ trợ và can thiệp khi cần thiết.

(Kèm theo Quyết định số 63/QĐ-BMTE ngày 26/6/2026 của Cục Bà mẹ và Trẻ em và Tài liệu “Hướng dẫn truyền thông về phòng, chống xâm hại trẻ em”).

3. Thông tin, báo cáo

Ủy ban nhân dân các xã, phường, đơn vị tổng hợp kết quả triển khai trong báo cáo định kỳ; kịp thời phản ánh khó khăn, vướng mắc về Sở Y tế (qua Phòng Bảo trợ xã hội và Trẻ em) để được hướng dẫn, tổng hợp.

Sở Y tế kính đề nghị Ủy ban nhân dân các xã, phường quan tâm chỉ đạo; đồng thời yêu cầu các đơn vị trực thuộc Sở nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, Văn phòng Sở;
- Lưu: VT, BTXH&TE.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đinh Hà Nam