

Số: /KH-NTTHN

Hoài Nhơn Tây, ngày tháng năm 2026

KẾ HOẠCH

**Triển khai thực hiện Chương trình hành động của Chính phủ,
Chương trình hành động của Bộ Y tế thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu
toàn quốc lần thứ XIV của Đảng; Chương trình hành động thực hiện Nghị
quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ I, nhiệm kỳ 2025 – 2030
tại Trung tâm Nuôi dưỡng người tâm thần Hoài Nhơn**

Thực hiện Kế hoạch số 107/KH-SYT ngày 24/4/2026 của Sở Y tế tỉnh Gia Lai về việc triển khai thực hiện Chương trình hành động của Chính phủ, Chương trình hành động của Bộ Y tế thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng; Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ I, nhiệm kỳ 2025 - 2030.

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, Trung tâm Nuôi dưỡng người tâm thần Hoài Nhơn xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện Chương trình hành động tại Trung tâm với các nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Quán triệt và triển khai hiệu quả các chủ trương, định hướng của ngành y tế; tạo chuyển biến rõ rệt về nhận thức và hành động trong toàn Trung tâm, xác định công tác chăm sóc, nuôi dưỡng và phục hồi chức năng người bệnh tâm thần là nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt.

2. Cụ thể hóa các nhiệm vụ phù hợp với chức năng của Trung tâm; xây dựng lộ trình thực hiện rõ ràng, phân công trách nhiệm cụ thể, bảo đảm triển khai đồng bộ, hiệu quả, tiết kiệm và đúng quy định.

3. Xác định các nhiệm vụ trọng tâm giai đoạn 2026 - 2030 phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của Trung tâm; tổ chức triển khai bảo đảm phân công cụ thể, rõ ràng theo phương châm “rõ người, rõ việc, rõ trách nhiệm, rõ tiến độ, rõ kết quả, rõ thẩm quyền”, gắn với điều kiện thực tế và nguồn lực của Trung tâm, làm cơ sở đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ, góp phần thực hiện hiệu quả các mục tiêu đã đề ra.

II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP CHỦ YẾU

1. Đổi mới công tác lãnh đạo, chỉ đạo; nâng cao chất lượng chăm sóc, nuôi dưỡng và bảo vệ sức khỏe người bệnh tâm thần

- Tăng cường truyền thông, giáo dục sức khỏe; xây dựng thói quen sinh hoạt lành mạnh cho viên chức, người lao động và người bệnh; tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Sức khỏe toàn dân (07/4) hàng năm.

- Chủ động phòng ngừa, kiểm soát các yếu tố nguy cơ đến sức khỏe như thuốc lá, rượu, bia và các chất gây nghiện.

- Xây dựng môi trường nuôi dưỡng an toàn, thân thiện, không bạo lực.

- Triển khai quy trình quản lý người bệnh tâm thần nguy cơ cao (kích động, tự gây hại, tự sát).

- Thực hiện các giải pháp bảo đảm an toàn vệ sinh lao động, phòng, chống cháy nổ, tai nạn, thương tích theo quy định.

- Thực hiện chế độ dinh dưỡng phù hợp từng nhóm đối tượng.

2. Nâng cao năng lực chuyên môn, phục hồi chức năng và chăm sóc toàn diện người bệnh

- Chuẩn hóa quy trình chăm sóc, điều trị và phục hồi chức năng tâm thần.

- Đẩy mạnh các hoạt động phục hồi chức năng tâm lý - xã hội, lao động trị liệu.

- Chủ động phòng, chống dịch bệnh; bảo đảm vệ sinh môi trường trong Trung tâm.

- Kiện toàn tổ chức theo hướng tinh gọn, hiệu quả; nâng cao chất lượng dịch vụ chăm sóc.

3. Phát triển nguồn nhân lực chất lượng, nâng cao ý thức và tinh thần phục vụ người bệnh

- Tổ chức tập huấn chuyên môn tâm thần, phục hồi chức năng.

- Bồi dưỡng kỹ năng giao tiếp, ứng xử, xử lý tình huống với người bệnh tâm thần.

- Xây dựng môi trường làm việc an toàn, thân thiện, giảm áp lực nghề nghiệp.

- Thực hiện tốt quy tắc ứng xử, nâng cao tinh thần trách nhiệm phục vụ người bệnh.

4. Đẩy mạnh quản lý tài chính y tế và thực hiện hiệu quả chính sách bảo hiểm y tế

- Quản lý, sử dụng hiệu quả kinh phí; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí.

- 100% người bệnh được khám sức khỏe định kỳ, khám sàng lọc và theo dõi tình trạng sức khỏe.

- 100% người bệnh có bảo hiểm y tế; bảo đảm quyền lợi khám, chữa bệnh cho người được nuôi dưỡng theo đúng quy định hiện hành.

- Chủ động lực lượng, thuốc, vật tư, trang thiết bị; xây dựng phương án sẵn sàng đáp ứng các tình huống y tế phát sinh, bảo đảm hoạt động của Trung tâm được duy trì ổn định.

5. Đẩy mạnh chuyển đổi số và ứng dụng khoa học công nghệ trong quản lý, chăm sóc người bệnh

- 100% thông tin người bệnh được cập nhật trên hệ thống cơ sở dữ liệu đối tượng bảo trợ xã hội bảo đảm khoa học, đồng bộ, phục vụ hiệu quả công tác quản lý, chăm sóc và báo cáo; bảo đảm an toàn, bảo mật thông tin.

- Ứng dụng công nghệ thông tin trong theo dõi sức khỏe, chăm sóc, cấp phát thuốc, quản lý dinh dưỡng; khai thác hiệu quả dữ liệu phục vụ công tác quản lý và chuyên môn.

- Từng bước nghiên cứu, ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong quản lý hồ sơ, theo dõi sức khỏe, tổng hợp báo cáo và hỗ trợ hoạt động chuyên môn phù hợp điều kiện thực tế của Trung tâm.

6. Huy động và sử dụng hiệu quả các nguồn lực cho công tác chăm sóc, nuôi dưỡng người bệnh tâm thần

- Tăng cường phối hợp với các cơ sở y tế và các tổ chức liên quan nhằm nâng cao chất lượng chăm sóc sức khỏe cho người được nuôi dưỡng.

- Huy động nguồn lực từ các tổ chức, cá nhân trong hỗ trợ chăm sóc người bệnh tâm thần, người yếu thế; góp phần bảo đảm an sinh xã hội.

- Hỗ trợ người bệnh đủ điều kiện tái hòa nhập cộng đồng.

- Tăng cường kiểm tra, giám sát việc sử dụng nguồn lực; bảo đảm công khai, minh bạch, sử dụng đúng mục đích và hiệu quả.

(có Phụ lục phân công thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp đính kèm)

III. CHỈ TIÊU THỰC HIỆN

- 100% viên chức, người lao động được quán triệt Kế hoạch.

- 100% người bệnh có hồ sơ bệnh án sức khỏe tâm thần.

- 100% người bệnh được khám sức khỏe định kỳ.

- 100% người bệnh tham gia BHYT.

- Phấn đấu trên 80% người bệnh được kiểm soát ổn định tình trạng sức khỏe tâm thần.

- 90% người bệnh tham gia phục hồi chức năng.

- Mức độ hài lòng của người bệnh và thân nhân đạt từ 90% trở lên.

- Không để xảy ra ngộ độc thực phẩm, dịch bệnh lớn hoặc sự cố nghiêm trọng.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Giám đốc: Chịu trách nhiệm chỉ đạo, điều hành chung; theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện kế hoạch.

2. Các phòng chuyên môn Trung tâm

- **Phòng Hành chính - Tổng hợp:** Là đầu mối tham mưu triển khai kế hoạch; tổng hợp tình hình thực hiện, xây dựng báo cáo theo yêu cầu; tham mưu đề xuất khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích.

- Thực hiện công tác báo cáo định kỳ theo quy định:

+ Báo cáo 6 tháng: trước ngày 15/6 hằng năm

+ Báo cáo năm: trước ngày 15/11 hằng năm

+ Báo cáo đột xuất khi có yêu cầu

- **Phòng Nghiệp vụ, Phòng Y tế - Phục hồi chức năng:** Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, tổ chức triển khai các nội dung của kế hoạch gắn với hoạt động chuyên môn; phối hợp theo dõi, đánh giá kết quả thực hiện.

3. Viên chức, người lao động Trung tâm

Chủ động tham gia thực hiện kế hoạch; nâng cao tinh thần trách nhiệm, chất lượng chăm sóc, phục vụ người bệnh; tích cực đề xuất sáng kiến, cải tiến quy trình, góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động của Trung tâm.

4. Công tác kiểm tra, đánh giá

Định kỳ kiểm tra, đánh giá kết quả thực hiện Kế hoạch; kịp thời biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân thực hiện tốt và chấn chỉnh các tồn tại, hạn chế trong quá trình triển khai. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các phòng chuyên môn kịp thời báo cáo qua phòng Hành chính – Tổng hợp để xem xét, điều chỉnh phù hợp.

Trên đây là Kế hoạch Triển khai thực hiện Chương trình hành động của Chính phủ, Chương trình hành động của Bộ Y tế thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng; Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ I, nhiệm kỳ 2025 - 2030, yêu cầu các phòng chuyên môn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế;
- Lãnh đạo Trung tâm;
- Các phòng thuộc Trung tâm;
- Lưu: VT, HCTH.

GIÁM ĐỐC

Trần Hoàng Nguu

