

Số: /KH-NTTHN

Hoài Nhơn Tây, ngày tháng năm 2026

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện công tác dân vận chính quyền tại Trung tâm Nuôi dưỡng người tâm thần Hoài Nhơn năm 2026

Thực hiện Kế hoạch số 27/KH-SYT ngày 30/01/2026 của Sở Y tế tỉnh Gia Lai về triển khai công tác dân vận chính quyền trong ngành Y tế năm 2026; căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, Trung tâm Nuôi dưỡng người tâm thần Hoài Nhơn xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2026, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của viên chức, người lao động trong đơn vị, nhất là người đứng đầu, đối với công tác dân vận chính quyền gắn với nhiệm vụ quản lý, chăm sóc, điều trị và nuôi dưỡng người bệnh tâm thần.

Thực hiện tốt phương châm “lấy người bệnh làm trung tâm phục vụ”, bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng của người bệnh và thân nhân người bệnh.

Củng cố niềm tin của Nhân dân đối với ngành Y tế và Trung tâm; góp phần giữ vững ổn định xã hội, bảo đảm an sinh xã hội trên địa bàn.

2. Yêu cầu

Công tác dân vận chính quyền phải được triển khai thường xuyên, thiết thực, hiệu quả; gắn với thực hiện dân chủ ở cơ sở, cải cách hành chính và nâng cao chất lượng chăm sóc, nuôi dưỡng người bệnh.

Phân công rõ trách nhiệm cho từng bộ phận, cá nhân; bảo đảm sự phối hợp chặt chẽ giữa các khoa, phòng trong Trung tâm.

Có kiểm tra, giám sát, sơ kết, tổng kết và báo cáo kết quả theo quy định.

II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo

Giám đốc Trung tâm trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo và chịu trách nhiệm toàn diện về công tác dân vận chính quyền và thực hiện dân chủ ở cơ sở.

Đổi mới phương thức dân vận theo hướng gần gũi, thiết thực, phù hợp với đặc thù đối tượng là người bệnh tâm thần và thân nhân người bệnh.

Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước trong hoạt động của đơn vị.

2. Công tác tuyên truyền, phổ biến chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước

Tuyên truyền, quán triệt đến viên chức, người lao động các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác dân vận, dân chủ ở cơ sở.

Lồng ghép tuyên truyền pháp luật, chính sách y tế, chính sách an sinh xã hội cho thân nhân người bệnh thông qua các buổi tiếp xúc, làm việc tại Trung tâm.

Đẩy mạnh ứng dụng chuyển đổi số trong công tác quản lý, tuyên truyền và thực hiện dân vận chính quyền; khai thác hiệu quả các nền tảng số, phần mềm quản lý nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người bệnh và thân nhân người bệnh; từng bước nghiên cứu, ứng dụng các giải pháp công nghệ mới, trí tuệ nhân tạo (AI) phù hợp với điều kiện thực tế của Trung tâm.

3. Thực hiện công tác dân vận gắn với dân chủ ở cơ sở và cải cách hành chính

Thực hiện nghiêm quy chế dân chủ ở cơ sở; công khai các nội dung liên quan đến chế độ, chính sách, quy trình chuyên môn trong phạm vi cho phép.

Đơn giản hóa thủ tục hành chính liên quan đến tiếp nhận, quản lý, chăm sóc người bệnh; tạo điều kiện thuận lợi cho thân nhân người bệnh khi liên hệ công tác.

Nâng cao kỹ năng giao tiếp, ứng xử, kỹ năng dân vận cho viên chức, người lao động, đặc biệt là những người trực tiếp chăm sóc người bệnh.

Lấy mức độ hài lòng của người bệnh và thân nhân người bệnh làm tiêu chí quan trọng để đánh giá hiệu quả thực hiện công tác dân vận chính quyền và chất lượng phục vụ của viên chức, người lao động trong Trung tâm.

4. Công tác dân vận đối với đối tượng yếu thế

Thực hiện đầy đủ, kịp thời các chế độ, chính sách đối với người bệnh tâm thần, người thuộc diện bảo trợ xã hội theo quy định.

Quan tâm chăm lo đời sống vật chất, tinh thần cho người bệnh; bảo đảm môi trường điều trị, chăm sóc, nuôi dưỡng an toàn, nhân văn.

Phối hợp với chính quyền địa phương, gia đình người bệnh để vận động, hỗ trợ công tác quản lý, chăm sóc người bệnh.

5. Công tác tiếp công dân, giải quyết kiến nghị, phản ánh

Thực hiện nghiêm trách nhiệm tiếp công dân; lắng nghe, tiếp thu ý kiến phản ánh, kiến nghị của thân nhân người bệnh.

Giải quyết kịp thời, đúng quy định các phản ánh, khiếu nại liên quan đến hoạt động của Trung tâm; không để phát sinh vụ việc phức tạp, kéo dài.

Công khai quy trình, kết quả giải quyết; nâng cao trách nhiệm giải trình của Trung tâm.

6. Phát động phong trào thi đua “Dân vận khéo”

Tổ chức các phong trào thi đua “Dân vận khéo” gắn với nâng cao chất lượng chăm sóc, điều trị và nuôi dưỡng người bệnh.

Gắn công tác dân vận với việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

Kịp thời biểu dương, khen thưởng tập thể, cá nhân có thành tích tiêu biểu trong công tác dân vận.

7. Phối hợp giám sát, phản biện và góp ý xây dựng đơn vị

Tạo điều kiện để các tổ chức đoàn thể trong Trung tâm tham gia giám sát việc thực hiện công tác dân vận chính quyền; tiếp thu ý kiến góp ý của viên chức, người lao động và thân nhân người bệnh nhằm kịp thời chấn chỉnh hạn chế, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý và chất lượng chăm sóc, nuôi dưỡng người bệnh.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Lãnh đạo Trung tâm

Chịu trách nhiệm chỉ đạo chung việc triển khai thực hiện Kế hoạch; trực tiếp lãnh đạo, kiểm tra, giám sát công tác dân vận chính quyền trong toàn Trung tâm.

Định kỳ đánh giá kết quả thực hiện; kịp thời chấn chỉnh những tồn tại, hạn chế; xem xét biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân thực hiện tốt công tác dân vận chính quyền theo quy định.

Tổ chức kiểm tra, giám sát định kỳ hoặc lồng ghép trong kiểm tra chuyên môn việc thực hiện công tác dân vận chính quyền; kịp thời phát hiện, chấn chỉnh những tồn tại, hạn chế trong quá trình triển khai thực hiện.

2. Các phòng chuyên môn Trung tâm

- Phòng Hành chính – Tổng hợp: Là đầu mối tham mưu giúp Ban Lãnh đạo Trung tâm hướng dẫn, theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc triển khai thực hiện Kế hoạch. Tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền của các phòng chuyên môn; thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, đột xuất theo yêu cầu của Sở Y tế. Tham mưu đề xuất khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích tiêu biểu trong công tác dân vận chính quyền.

- Phòng Nghiệp vụ, Phòng Y tế - Phục hồi chức năng: Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao và nội dung Kế hoạch này, tổ chức triển khai thực hiện công tác dân vận chính quyền gắn với công tác chuyên môn. Tăng cường công tác tuyên truyền, nâng cao tinh thần, thái độ phục vụ, kỹ năng giao tiếp, ứng xử, dân vận cho viên chức, người lao động trong quá trình quản lý, chăm sóc, điều trị và nuôi dưỡng người bệnh.

3. Viên chức, người lao động Trung tâm

Nghiêm túc thực hiện các nội dung của Kế hoạch; nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ người bệnh và thân nhân người bệnh.

Chủ động thực hiện công tác dân vận trong phạm vi nhiệm vụ được giao; kịp thời phản ánh những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện về Ban Lãnh đạo Trung tâm.

4. Chế độ báo cáo

Thực hiện báo cáo kết quả công tác dân vận chính quyền theo các mốc thời gian do Sở Y tế quy định, cụ thể:

- + Báo cáo 3 tháng: trước ngày 05/3/2026;
- + Báo cáo 6 tháng: trước ngày 05/6/2026;
- + Báo cáo 9 tháng: trước ngày 05/9/2026;
- + Báo cáo năm: trước ngày 05/11/2026.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện công tác dân vận chính quyền tại Trung tâm Nuôi dưỡng người tâm thần Hoài Nhơn năm 2026. Đề nghị các phòng chuyên môn và toàn thể viên chức, người lao động nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế;
- Lãnh đạo Trung tâm;
- Các phòng thuộc Trung tâm;
- Lưu: VT, HCTH.

GIÁM ĐỐC

Trần Hoàng Nguu